

Роль педагога в обеспечении безопасности учащихся в Интернет

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-АДДИКЦИИ СРЕДСТВАМИ ИКТ

В связи с интенсивным развитием за последние 3-4 года русской части интернета подростки оказались в ситуации, когда взрослое поколение не только не подготовило их к использованию появившихся возможностей, но само оказалось не способно быстро выработать нормы и правила поведения в стремительно расширившейся реальности. Подросток встал в авангарде отряда, исследующего психологию интернета, получающего самые чувствительные воздействия на личность. О комплексности такого воздействия можно судить, применяя теорию развития высших психических функций Л.С.Выгодского, согласно которой интернет-среда как сложная знаковая система и психологическое орудие опосредует основные виды деятельности в сформировавшемся сообществе пользователей. Исследования лаборатории Калифорнийского университета под руководством М. Коул показали, что в интернете формируется полноценная "социальная виртуальная реальность". Наполняют эту реальность почти закрытые подпространства, заполненные текстами, звуками, изображениями - отчужденными от субъекта автопроекциями реальных либо мнимых людей. Исследуя социум данной реальности, исследователи особо отмечают предрасположенность самой среды к формированию в пользователе "наркотического" типа зависимости от интернета.

На данном этапе имеет смысл говорить о появлении новой формы девиантного поведения - интернет-аддикции - виде «технологической зависимости (М. Гриффитс, 1995). В настоящее время интернет-аддикция, отнесенная исследователями к нехимическим (поведенческим) аддикциям, всесторонне исследуется как в вопросах формирования, так и в области лечения. Признаками развития интернет-аддикции являются тяга и нарастающее напряжение, если нет возможности «побродить» по интернету, поиграть в любимую игру. Полное удовлетворение от окончания игры и повторная тяга через короткое время. Наслаждение, получаемое от использования интернета, превышает иные доступные личности возможности получения удовольствия.

Причиной привлекательности интернета для подростков является его беспрецедентная возможность удовлетворения потребности в самоутверждении. Самоутверждением будем считать ситуацию, когда собственная оценка своих качеств совпадает с оценкой со стороны социума. Реальное самоутверждение - это соответствие высокой самооценки оценке социума, которое достигается за счет реальных успехов в какой-либо деятельности. При нарушении одного из компонентов самоутверждение становится неполным или не реализуется вообще. Иллюзорное самоутверждение есть попытка субъекта удовлетворить реальную потребность через стремление казаться таким человеком, каким бы ему хотелось быть. Иллюзорное самоутверждение может быть осознанным или неосознаваемым. К традиционным способам иллюзорного самоутверждения относятся, например, алкоголизм, наркомания, манипулирование другими людьми.

К XXI веку с развитием компьютерных технологий появилась новая среда

самоутверждения - интернет-реальность. Виды использования: электронная почта, сайты общения и знакомств, социальные сервисы, погодные службы, телемагазины, интернет-пейджинг, файл-обменные сети, он-лайн развлечения и другие. «Кажется, нет такого аспекта в жизни, который не затронул бы Интернет» (И.Амичай-Хамбургер и Е. Бен-Арци, 2003 г.). Ученики средней школы - активные потребители технологических новинок. Имидж современного подростка обязательно включает в себя телефон, поддерживающий технологии интернет, или смартфон, использующий мобильную операционную систему. Такой подросток зарегистрирован в нескольких популярных социальных сетях, на десятке форумов; участвует в он-лайн-играх; имеет 3-4 номера icq и т.п. Аватарки (анимированные и статичные картинки, представляющие индивида в сети) большинства подростков - это изображения с известными людьми, персонажами фильмов (в том числе и рисованными), топ-моделями и культуристами. Подростки следуют принципу: «Кем хочу, тем и выгляжу». Однако они рисуют свой образ удаленным от реального, создают иллюзию. Icq-пейджинг служит поддержанию иллюзии нужности. Почти нервическое желание быть постоянно на связи заставляет подростка не расставаться с телефоном даже в ванной. Аська, по мнению подростков, позволяет общаться без условностей и преград. Не обязательно быть грамотным, если есть модный «олбанский» язык (каждое слово на нем не может быть написано дважды одинаково). В обычной жизни подросток боится произнести хотя бы слово с учителями и даже с одноклассниками, а в аське он первым предложит перейти на «ты». Стесняющемуся, а чаще не умеющему, проявить свои эмоции несовершеннолетнему в аське на помощь приходят смайлики и звукоподражания, которые он вряд ли бы осмелился продемонстрировать в обычной жизни.

Анализируя членов сообщества школы 129 г. Уфы в социальной сети, мы обнаружили, что 70% ее участников - учащиеся 8-9 классов. Однако они представляются как студенты престижных вузов или перспективные менеджеры доходных фирм. В 15-16 лет реальные достижения большинства подростков минимальны. Объективно они только вступают во взрослую жизнь, а Интернет-среда предоставляет им разнообразные средства реализации возможности выступить как уже состоявшаяся личность. При этом заметная часть подростков восприняла возможности Интернета как новые возможности для иллюзорного самоутверждения. Для подростков, имеющих небогатый опыт успешного взаимодействия с миром, такая реальность становится более привлекательной. Подросток, сомневающийся и слабый, не такой красивый, как хотел бы, и не такой успешный, как хочет думать, в виртуальности способен получить полное моральное удовлетворение. Информационно-коммуникационные технологии, особенно телекоммуникационные, становятся врагами реальной жизни, в противовес трудной, но необходимой работе над собой, над саморазвитием вследствие неудовлетворенности собой предлагают легкий путь иллюзии, которую представляет из себя интернет. Поэтому по своим личностным особенностям подростки склонны к формированию интернет-аддикции сильнее других возрастов.

В странах, где интернет получил более раннее распространение, исследования показывают удручающие результаты. Например, по данным корейских исследователей, среди старших школьников возможная Интернет-аддикция регистрируется у 38% (Kimetal., 2005). Мониторинг пользователей Интернет, проведенный корпорацией Ромир (<http://romir.ru/>), показал, что число российских несовершеннолетних в сети за последние 5 лет возросло на 33%. Какие действия необходимо предпринять современной школе для того, чтобы корректировать и предупреждать проявления интернет-зависимости?

Согласно нашей гипотезе, при правильной организации учебной деятельности

подростка можно добиться не только коррекции отклоняющегося поведения, но и его профилактики. Для этого необходимо, чтобы профилактика осуществлялась и во время учебного процесса специальной организацией учебной деятельности, чтобы учебная деятельность принимала формы продуктивной совместной деятельности, повышала статус индивида как личности, позволяя удовлетворить ведущие для подросткового возраста потребности: в достижении, самовыражении и самореализации; чтобы учебная деятельность организовывалась в зоне ближайшего развития за счет использования состояний бифуркации развивающейся личности (состояний особой чувствительности к внешнему педагогическому воздействию).

На уроках информатики и ИКТ могут быть созданы все указанные условия посредством реализации проективной технологии обучения информатике и ИКТ. Подростки расположены работать в группах, разрабатывая персональный проект по любой из предлагаемых тем, которые им интересны. Для продуктивности и успешности деятельности учителем организуется фасилитирующая беседа, основанная на разработанном нами методе «Виртуального планирования реального будущего». Результатом беседы являются совместно выработанные требования к проекту, которые одновременно являются алгоритмом действий. Сильные группы отклоняются от алгоритма настолько, насколько им необходимо выразить свое «я», что приветствуется. Слабые группы, следуя алгоритму, также получают качественный продукт. Оценивание организовано по выдвигаемым критериям посредством рефлексии, производимой учащимися при защите проекта. Вырабатываемые в результате защиты-рефлексии умения анализировать проделанную работу, выделять внутренний продукт, определять причины недостатков, намечать пути самоизменения и самосовершенствования являются наиболее ценными приобретениями при организации учебной деятельности таким способом. Данная технология применяется нами при работе с учащимися, проявляющими признаки девиантного поведения, в том числе интернет-зависимости. Бессмысленно говорить учащимся о том, что ИКТ-умения помогут им в продолжении образования и последующей работе. Утилитарное использование телекоммуникационных технологий делает их ценными в настоящей жизни подростка и удовлетворяют их сейчас. Поэтому учитель должен создать условия для развития уже имеющихся навыков и интенсивному развитию новых так, чтобы подросток стал успешен в обычной жизни не менее, чем в виртуальном мире. В большинстве своем подростки понимают искусственность виртуального мира и охотно откликаются на ситуации, способствующие их самоутверждению в реальности. По образцу своих старших братьев и сестер, а также друзей в сети они видят доминанту ИТ-умений в любой профессиональной деятельности. Например, эффективным проектом, связанным с профилактикой и коррекцией отклонений в поведении подростков, мы считаем проект «Разработка персональной web-страницы». Изучение основ сайтостроения по программе приходится на апрель-май, то есть на 4 четверть у учащихся 9-х классов. Окончание 9 класса - это сдача экзаменов, выбор профиля, предварительное определение дальнейшего жизненного пути. Ученики поглощены подготовкой к итоговой аттестации, профильные предметы выдвигаются на первый и порой единственный план. Проект по разработке персональной странички включает в себя все наработки, произведенные учениками за 9 класс при изучении прикладных программ. Как правило, ими уже разработано портфолио в текстовом процессоре, фотоколлаж в графическом редакторе, несколько анимаций, видеопрезентация об интересах и увлечениях. Персональная веб-страничка разрабатывается таким образом, чтобы использовать все содержимое, подготовленное ранее. Подросток анализирует

Творческий Интернет-конкурс «Поколение .РФ»

Номинация: статьи для педагогов

<http://conf.edu.yar.ru/konkurs.html>

качество выполненного им, обсуждает с партнером, кое-что переделывает, чем-то восхищается. Образцами для учебной деятельности становятся авторские странички, уже опубликованные в сети. Подростки зачастую впервые открывают интернет для профессионала - информационное пространство научной и образовательной деятельности. При этом фактор государственных границ существенно стирается - подростки интересуются страничками ровесников и взрослых людей, россиян и иностранцев. Для воплощения понравившейся идеи они на вопрос «как это сделать» получают от учителя ответ «сформулируй соответствующий запрос в сети и подбери подходящий для твоей задачи ответ». Персональные странички наполняются увлечениями, стремлениями и намерениями, лучшими результатами и проектами. Публикация такой странички становится настоящим праздником, откровением для подростка-потребителя. Ведь он чуть ли не впервые становится созидателем. Для презентации работ служат внутришкольные конкурсы по ИКТ. В них участвуют 100% учащихся, каждый представляет на них свою лучшую работу. Реальное самоутверждение дарит эмоции, недоступные в виртуальном мире. Желание подростков повторить успех приводит их в кабинет информатики, но не за иллюзиями виртуальной реальности. Они стремятся заявить о себе, удивить себя, своих друзей и родных. В результате наши лучшие работы побеждают на конкурсах всех уровней от районных до международных. Применяя данную технологию организации учебной деятельности, мы добились хороших результатов в самореализации, стремлении к успеху, саморазвитии и самоизменении подростков. Наши выпускники подготовлены к последующему обучению и самообучению на основе информационно-коммуникационных технологий, но при этом защищены от акцентуации социально опасных форм девиантного поведения, в том числе интернет-аддикции.